Stand: 1. Juli 2026

Mitgliederliste

Die Schlichtungsstelle Reise & Verkehr ist eine nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle.

Nachfolgend aufgeführte Unternehmen beteiligen sich am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Reise & Verkehr.

Inhaltsverzeichnis

		Seite
1.	Verkehrsunternehmen: Bahn	1
2.	Verkehrsunternehmen: Bus/Tram/U-Bahn/S-Bahn	2
3.	Verkehrsunternehmen: Fernbus	6
4.	Verkehrsunternehmen: Flug	6
5.	Verkehrsunternehmen: Schiff	7
6.	Verkehrsunternehmen: Sonstige	7
7.	Reiseveranstalter / Reisevermittler	7
8.	Verbände und Verbünde	7

1. Verkehrsunternehmen: Bahn

- **Abellio Rail Mitteldeutschland GmbH**
- **agilis Verkehrsgesellschaft mbH & Co. KG**
- **AKN Eisenbahn GmbH**
- **Arverio Baden-Württemberg GmbH**
- **Arverio Bayern GmbH**
- **BOB - Bayerische Oberlandbahn GmbH**
- **BRB - Bayerische Regiobahn GmbH**
- **BTE - BahnTouristikExpress GmbH**
- **cantus Verkehrsgesellschaft mbH**
- **DB Fernverkehr AG**
- **DB InfraGO AG**
- **DB Regio AG**
- **Erfurter Bahn GmbH**
- **FlixTrain**
- **Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

- **Harzer Schmalspurbahnen GmbH**
- **HLB Hessenbahn GmbH**
- **Hunsrückbahn (Transdev Verkehr GmbH)**
- **Lößnitzgrundbahn (SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH)**
- **Mecklenburgische Bäderbahn Molli GmbH**
- **Mittelrheinbahn (Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH)**
- **Moselweinbahn (Transdev Verkehr GmbH)**
- **MRB - Mitteldeutsche Regiobahn (Transdev Regio Ost GmbH)**
- **NBE - nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH & Co. KG**
- **Niederbarnimer Eisenbahn AG**
- **NVB - Norddeutsche Verkehrsbetriebe GmbH**
- **NWB - NordWestBahn GmbH**
- **ODEG - Ostdeutsche Eisenbahn GmbH**
- **RAB - Regionalbahn Alb-Bodensee GmbH**
- **RDC AUTOZUG Sylt GmbH**
- **RheinRuhrBahn (Transdev Rhein-Ruhr GmbH)**
- **RVO - Regionalverkehr Oberbayern GmbH**
- **S-Bahn Berlin GmbH**
- **S-Bahn Hamburg GmbH**
- **S-Bahn Hannover (Transdev Hannover GmbH)**
- **SBB GmbH**
- **Start Niedersachsen Mitte (Regionalverkehre Start Deutschland GmbH)**
- **Start Unterelbe (Regionalverkehre Start Deutschland GmbH)**
- **Süd-Thüringen-Bahn GmbH**
- **SWEG - Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH**
- **Trilex (Die Länderbahn GmbH)**
- **VIAS GmbH**
- **vlexx GmbH**
- **WEG - Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH**
- **Weißeritztalbahn (SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH)**
- **Westerwaldbahn des Kreises Altenkirchen GmbH**

2. Verkehrsunternehmen: Bus/Tram/U-Bahn/S-Bahn

- **Aktiv Bus Flensburg**
- **Aloys Baron GmbH**
- **Alpina (Transdev Rhein Main GmbH)**
- **Ansbacher Bäder und Verkehrs GmbH**
- **Autokraft GmbH**
- **AVG - Albtal Verkehrsgesellschaft mbH**
- **AWV - Ahrweiler Verkehrs GmbH**
- **Barnimer Busgesellschaft mbH**
- **Bliestalverkehr GbR**
- **BODO - Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH**
- **BördeBus Verkehrsgesellschaft mbH**
- **BRN - Busverkehr Rhein-Neckar GmbH**
- **Busverkehr Oder-Spree GmbH**
- **BVG - Berliner Verkehrsbetriebe A.ö.R.**
- **Cottbusverkehr GmbH**
- **DB Regio Bus Bayern GmbH**
- **DB Regio Bus Mitte GmbH**
- **DB Regio Bus Nord GmbH**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

- **DB Regio Bus Ost GmbH**
- **DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH**
- **Dessauer Verkehrs GmbH**
- **DING Donau-Iller-Nahverkehrsverbund-GmbH**
- **Dresdner Verkehrsbetriebe AG**
- **ESTW - Erlanger Stadtwerke Stadtverkehr GmbH**
- **ESWE Verkehrs GmbH**
- **EW Bus GmbH**
- **Freiburger Verkehrs AG**
- **Freisinger Parkhaus und Verkehrs GmbH**
- **Friedrich Müller Omnibusunternehmen GmbH**
- **Halberstädter Verkehrs GmbH**
- **Haller Busbetrieb GmbH**
- **Hamburger Hochbahn AG**
- **Harzer Verkehrsbetriebe GmbH**
- **HAVAG - Hallesche Verkehrs AG**
- **Havelbus Verkehrsgesellschaft mbH**
- **Herzo Bäder- und Verkehrs-GmbH**
- **HLB Hessenbus GmbH**
- **HNV - Heilbronner-Hohenloher-Haller Nahverkehr GmbH**
- **Infra fürth verkehr gmbh**
- **INGmobil GmbH**
- **Kieler Verkehrsgesellschaft mbH**
- **KOB GmbH**
- **KOVEB - Koblenzer Verkehrsbetriebe GmbH**
- **Kraftverkehrsgesellschaft Dreiländereck mbH**
- **KreisVerkehr Schwäbisch Hall GmbH**
- **Kreisverkehrsgesellschaft Salzland mbH**
- **KVG - Kahlgrund-Verkehrs-Gesellschaft mbH**
- **KVIP - Kreisverkehrsgesellschaft in Pinneberg mbH**
- **KVS GmbH**
- **KVV - Karlsruher Verkehrsverbund**
- **Lay Reisen – on Tour GmbH**
- **LVB - Leipziger Verkehrsbetriebe GmbH**
- **Magdeburger Verkehrsbetriebe GmbH**
- **Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH**
- **Martin Becker GmbH&Co.KG + M.Becker Stadtverkehr GmbH**
- **MB - Moselbahn Verkehrsbetriebsgesellschaft mbH**
- **mobus - Märkisch-Oderland Bus GmbH**
- **Müller Busreisen**
- **Münchner Linien GmbH & Co. KG**
- **MVG - Münchner Verkehrsgesellschaft mbH**
- **NAHBUS Nordwestmecklenburg GmbH**
- **Nahverkehr Ostwestfalen GmbH**
- **Nahverkehr Schwerin GmbH**
- **Nahverkehrsgesellschaft Jerichower Land mbH**
- **Nassauische Verkehrsgesellschaft mbH**
- **neg - Norddeutsche Eisenbahn Niebüll GmbH**
- **Nikolaus Kirsch GmbH**
- **NVB - Neubrandenburger Verkehrsbetriebe GmbH**
- **NVG - Neunkircher Verkehrs GmbH**
- **Oberhavel Verkehrsgesellschaft mbH Germendorf**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

- **Omnibusverkehr Franken GmbH**
- **Ostprignitz-Ruppiner Personennahverkehrsges. mbH**
- **Ostwestfalen-Lippe-Bus (Busverkehr Ostwestfalen GmbH)**
- **Palatina Bus GmbH**
- **Personennahverkehrsgesellschaft Merseburg/Querfurt mbH**
- **Personenverkehrsgesellschaft Burgenlandkreis mbH**
- **PVGS - Personenverkehrsgesellschaft Altmarkkreis Salzwedel mbH**
- **RBS - Regional Bus Stuttgart GmbH**
- **RBZ - Regionalbus Zweibrücken GmbH**
- **Regio Verkehrsverbund Lörrach GmbH**
- **regiobus Potsdam Mittelmark GmbH**
- **Regionalbus Braunschweig GmbH**
- **Regionalbus Oberlausitz GmbH**
- **Regionalbus Ostbayern GmbH**
- **REGIONALBUS-Gesellschaft Unstrut-Hainich- und Kyffhäuserkreis mbH**
- **Regionalbusverkehr Südwest GmbH**
- **Regionale Verkehrsgesellschaft Dahme-Spreewald mbH**
- **Regionalverkehr Allgäu GmbH**
- **Regionalverkehr Sächsische Schweiz-Osterzgebirge GmbH**
- **Reise Fischer GmbH**
- **Rheinlandbus (BVR Busverkehr Rheinland GmbH)**
- **Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH**
- **RNN - Rhein-Nahe Nahverkehrsverbund GmbH**
- **Rohde Verkehrsbetriebe GmbH**
- **Rostocker Straßenbahn AG**
- **RSV - Reutlinger Stadtverkehrsgesellschaft mbH**
- **RVF - Regio-Verkehrsverbund Freiburg GmbH**
- **RVV - Regensburger Verkehrsverbund GmbH**
- **RVW - Regionalverkehr Westsachsen GmbH**
- **Saarbahn GmbH**
- **Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH**
- **Saar-Mobil GmbH & Co. KG**
- **Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH**
- **Satra Eberhardt GmbH**
- **SBG - Südbadenbus GmbH**
- **SRS - Schöneicher-Rüdersdorfer Straßenbahn GmbH**
- **SSB - Stuttgarter Straßenbahnen AG**
- **Stadtbusverkehr Straubing (Stadtwerke Straubing GmbH)**
- **Städtische Verkehrsbetriebe Zwickau GmbH**
- **Stadtverkehr Friedrichshafen GmbH**
- **Stadtverkehr Lübeck Mobil GmbH**
- **Stadtverkehr Schwabach GmbH**
- **Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt/Oder**
- **Stadtwerke Aschaffenburg**
- **Stadtwerke Baden-Baden**
- **Stadtwerke Bamberg Verkehrs- und Park GmbH**
- **Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH**
- **Stadtwerke Heilbronn GmbH**
- **Stadtwerke Lörrach**
- **Stadtwerke Passau mbH**
- **Stadtwerke Rosenheim GmbH & Co. KG**
- **Stadtwerke Schweinfurt GmbH**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

- **Stadtwerke Trier Verkehrs-GmbH**
- **Stendalbus (RVW GmbH)**
- **Strausberger Eisenbahn GmbH**
- **Südwestbus (RVS Regionalbusverkehr Südwest GmbH)**
- **SWN - Stadtwerke Neumünster**
- **TGO - Tarifverbund Ortenau GmbH**
- **THÜSAC Personennahverkehrsgesellschaft mbH**
- **TüBus GmbH**
- **TWV-Bus (Transdev Ostwestfalen GmbH)**
- **UBB Regionalbus (Usedomer Bäderbahn GmbH)**
- **Uckermärkische Verkehrsgesellschaft mbH**
- **VAG - Verkehrs-Aktiengesellschaft**
- **VBK - Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH**
- **Verkehrsbetrieb Greifswald GmbH**
- **Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH**
- **Verkehrsbetriebe Kreis Plön GmbH**
- **Verkehrsbetriebe Nordhausen GmbH**
- **Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH**
- **Verkehrsgesellschaft Hoyerswerda mbH**
- **Verkehrsgesellschaft Ludwigslust-Parchim mbH**
- **Verkehrsgesellschaft mbH Untermain**
- **Verkehrsgesellschaft Meißen mbH**
- **Verkehrsgesellschaft Oberspreewald-Lausitz GmbH**
- **Verkehrsgesellschaft Teltow-Fläming mbH**
- **Verkehrsgesellschaft Zweibrücken mbH**
- **VerkehrsManagement Elbe-Elster GmbH**
- **Verkehrsverbund Warnow GmbH**
- **VGI - Verkehrsverbund Großraum Ingolstadt**
- **VGN - Verkehrsverbund Großraum Nürnberg GmbH**
- **VGS - Verkehrsgesellschaft Südharz mbH**
- **VHH - Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH**
- **ViP Verkehrsbetrieb Potsdam GmbH**
- **VMW - Verkehrsgesellschaft Merzig Wadern mbH**
- **VREM - Verkehrsbetriebe Rhein-Eifel-Mosel GmbH**
- **VVB - Völklinger Verkehrsbetriebe GmbH**
- **VVR - Verkehrsgesellschaft Vorpommern-Rügen mbH**
- **VVS - Verkehrs- und Tarifverbund Stuttgart GmbH**
- **WB - Westfalen Bus GmbH**
- **WBG - Württembergische Bus-Gesellschaft mbH**
- **Wendelsteinbahn GmbH**
- **Weser-Ems Busverkehr GmbH**
- **Westerwaldbus des Kreises Altenkirchen GmbH**
- **Würzburger Straßenbahn GmbH**
- **Zarth GmbH**
- **NIAG - Niederrheinische Verkehrsbetriebe AG**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

3. Verkehrsunternehmen: Fernbus

- **BlaBlaBus (Comuto Deutschland GmbH)**
- **UBB Fernbus (Usedomer Bäderbahn GmbH)**

4. Verkehrsunternehmen: Flug

- **Air Canada**
- **Air Dolomiti**
- **Air France**
- **Air Mauritius Ltd.**
- **airBaltic (Air Baltic Corporation AS)**
- **All Nippon Airways**
- **Austrian Airlines AG**
- **Brussels Airlines**
- **Cathay Pacific Ltd.**
- **China Airlines**
- **Condor Flugdienst GmbH**
- **Croatia Airlines**
- **DELTA Air Lines Inc.**
- **Deutsche Lufthansa AG**
- **Discover Airlines (EW Discover GmbH)**
- **Easyjet Airline Company Ltd.**
- **Edelweiss Air AG**
- **EL AL Israel Airlines Ltd.**
- **Emirates**
- **Ethiopian Airlines**
- **Eurowings GmbH**
- **Eva Air (EVA Airways Corporation)**
- **Iran Air** (derzeit keine Schlichtung möglich)
- **Jet2.com**
- **KLM Royal Dutch Airlines**
- **Korean Air**
- **Kuwait Airways**
- **Latam Airlines**
- **Lufthansa City Airlines GmbH**
- **Malta Air Limited**
- **Middle East Airlines**
- **Qantas Airways Ltd.**
- **QATAR Airways**
- **Ryanair DAC**
- **Scandinavian Airlines**
- **Singapore Airlines Limited**
- **SunExpress (Günes Ekspres Havacilik A.S.)**
- **Swiss International Air Lines AG**
- **TAP Portugal**
- **TUIfly GmbH**
- **United Airlines, Inc.**
- **Vietnam Airlines**
- **Wizz Air**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

5. Verkehrsunternehmen: Schiff

- **Adler-Schiffe GmbH & Co KG**
- **AG Reederei Norden-Frisia**
- **Aktiengesellschaft Ems**
- **Finnlines Deutschland GmbH**
- **FRS Baltic GmbH**
- **FRS Elbfähre Glückstadt Wischhafen GmbH**
- **FRS GmbH & Co. KG**
- **FRS Helgoline GmbH & Co. KG**
- **FRS Syltfähre GmbH & Co. KG**
- **HADAG Seetouristik und Fährdienst AG**
- **Neue Pellwormer Dampfschifffahrts GmbH**
- **Nordseebad Spiekeroog GmbH**
- **Reederei Baltrum-Linie GmbH**
- **Reederei Hiddensee GmbH**
- **Schiffahrt der Inselgemeinde Langeoog**
- **Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge (DB Fernverkehr AG)**
- **Sea Cloud Cruises GmbH**
- **TT-Line GmbH & Co. KG**
- **Weiße Flotte GmbH**
- **Wyker Dampfschiffs-Reederei Föhr-Amrum GmbH**

6. Verkehrsunternehmen: Sonstige

- **Call a bike (DB Connect GmbH)**
- **Flinkster (DB Connect GmbH)**

7. Reiseveranstalter / Reisevermittler

- **Criollo Travel (Criollo Reisen)**
- **ebookers.de (Expedia Group)**
- **Evaneos SA**
- **Expedia.de (Expedia Group)**
- **FlightNetwork (Etraveli Group AB (OY SRG Finland AB))**
- **Gotogate (Etraveli Group AB (OY SRG Finland AB))**
- **journaway GmbH**
- **lastminute.de (COMVEL GmbH)** (derzeit keine Schlichtung möglich)
- **Mytrip (Etraveli Group AB (OY SRG Finland AB))**
- **Seat24 (Etraveli Group AB (OY SRG Finland AB))**
- **Travelstart (Etraveli Group AB (OY SRG Finland AB))**
- **Ulrich Forster Kunstreisen**
- **weg.de (COMVEL GmbH)** (derzeit keine Schlichtung möglich)

8. Verbände und Verbünde

- **ADAC Allgemeiner Deutscher Automobil-Club**
- **BARIG Board of Airline Representatives in Germany e.V.**
- **BDL Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft e.V.**
- **Deutschlandtarif GmbH**
- **VIR Verband Internet Reisevertrieb e.V.**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de

- **VDR Verband Deutscher Reeder**
- **VDV Verband Deutscher Verkehrsunternehmen**
- **VVO Verkehrsverbund Oberelbe GmbH**

© Schlichtungsstelle Reise & Verkehr e.V.
www.schlichtung-reise-und-verkehr.de